

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Presso la Fondazione è attivo l'Ufficio Relazioni con il Pubblico che svolge le seguenti funzioni

- fornisce agli utenti ed alle persone interessate informazioni inerenti l'attività istituzionale, nonché il funzionamento dell'azienda e le prestazioni erogate facilitando l'accesso alla struttura anche attraverso l'organizzazione di visite guidate;
- garantisce il diritto di partecipazione degli ospiti e dei loro parenti svolgendo un servizio di raccolta di istanze, suggerimenti e reclami;
- predispone, in caso di reclamo, l'attività di istruttoria e provvede a dare tempestiva risposta all'utente per le segnalazioni di più agevole soluzione;
- cura l'istruttoria acquisendo gli elementi necessari alla formulazione del giudizio direttamente dai Responsabili dei Servizi;
- fornisce parere alla Direzione per i reclami di maggiore complessità;
- fornisce all'utente tutte le informazioni inerenti la realizzazione dell'esercizio di tutela;
- provvede, dietro richiesta ed apposita delega, a svolgere operazioni amministrative in favore di utenti che non possano provvedervi autonomamente;
- formula proposte e progetti agli organi di amministrazione e di gestione della Fondazione;
- attua, con la periodicità stabilita dalla Direzione, processi di rilevazione sul grado di soddisfazione dell'utenza e sull'evoluzione dei bisogni;
- elabora i dati relativi ai processi di verifica e trasmette apposita relazione sui risultati alla Direzione dell'azienda;
- cura l'attività di marketing elaborando progetti per campagne informative mirate a specifici settori di utenza o ad obiettivi definiti;
- cura, in stretta collaborazione con altri operatori, l'organizzazione di eventi che coinvolgono l'Ente;
- cura le relazioni esterne dell'Azienda con lo scopo di analizzare i fabbisogni assistenziali nell'ambito territoriale di riferimento;
- verifica l'ipotesi di forme di collaborazione con altri soggetti.

Il Funzionario del Servizio Sociale Sig. Premoli Flaviano, in qualità di responsabile dell'Ufficio Accoglienza, è preposto all'URP.